

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP  
MOTIVASI YANG BERDAMPAK PADA KINERJA PERAWAT  
DI DINAS KESEHATAN KABUPATEN KUDUS**



**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
menyelesaikan jenjang pendidikan  
Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

**Oleh :**

**AFANDI SUDARNOTO**

**NIM : 2014 – 01 – 058**

**PROGRAM STUDY MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2016**

**TESIS**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP MOTIVASI YANG  
BERDAMPAK PADA KINERJA PERAWAT DI DINAS KESEHATAN  
KABUPATEN KUDUS**

Oleh:

**AFANDI SUDARNOTO**

**NIM : 2014 – 01 – 058**

Untuk dipertahankan di depan penguji

Pada Tanggal 23 Agustus 2016

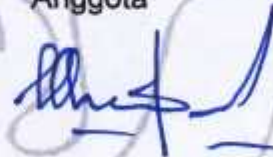
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui

Tim Pembimbing

Ketua

Anggota



**Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM**

**NIDN. 0625076401**

**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs.MM**

**NIDN. 0618066201**

Mengetahui

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Muria Kudus



**Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM**

**NIDN. 0625076401**

**JUDUL TESIS:**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP MOTIVASI YANG  
BERDAMPAK PADA KINERJA PERAWAT DI DINAS KESEHATAN  
KABUPATEN KUDUS**

Nama Mahasiswa : Afandi Sudarnoto  
NIM : 2014-01-058  
Program Studi : Magister Manajemen  
Minat : MSDM

**TIM PEMBIMBING**

Ketua : Dr. Drs. H. Joko Utomo., MM  
Anggota : Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM

**TIM DOSEN PENGUJI**

Dosen Penguji 1 : Dr. Drs. H. Joko Utomo., MM  
Dosen Penguji 2 : Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM  
Dosen Penguji 3 : Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM  
Tanggal Ujian : 23 Agustus 2016

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul:

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP MOTIVASI YANG  
BERDAMPAK PADA KINERJA PERAWAT DI DINAS KESEHATAN  
KABUPATEN KUDUS**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan akan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 23 Agustus 2016

Mahasiswa



**AF-ANDI SUDARNOTO**

**NIM : 2014 – 01 – 058**



## RIWAYAT HIDUP

Afandi Sudarnoto, tempat tanggal lahir di kudos, 03 November 1963, nama orangtua, ayah Tasripan (alm) dan ibu Umi Nikmah (alm), riwayat pendidikan : SD Negeri Peganjaran I Kudus lulus 1976, SMP Negeri VI Kudus lulus 1980, SMU Negeri 1 Kudus lulus 1983, SPMPUK SPK Blora lulus 1986, Program Diploma III Keperawatan Politeknik kesehatan Masyarakat lulus 2008, riwayat pekerjaan : Pelaksanaan kesehatan masyarakat di UPT Puskesmas Gondosari Gebog 1987 – 2012, kepala UPT Puskesmas Tanjungrejo Jekulo 2012 – 2016, kepala UPT Puskesmas Rendeng kota 2016 sampai sekarang.

Kudus, 23 Agustus 2016

Penulis

Afandi Sudarnoto



## UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Muria Kudus Dr. Suparno, S.H, M.S yang telah memberikan ijin kepada penulis dalam membuat tesis.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus Dr. H. Mochamad Edris, Drs. MM, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan hingga selesainya penyusunan tesis ini.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan hingga selesainya tesis ini.
4. Dosen di lingkungan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
5. Istriku tercinta (Dewi Chotijah), terima kasih untuk dukungan, dan cinta kasihnya selama ini.
6. Anak-anakku tercinta (Aldila Burhanuddin Muttaqin, Muhammad Zaenal Abidin, Farah Sayyidah 'Izzah), yang menjadi penyemangat hidup untuk berkarya dan berkarir.
7. Saudara dan rekan-rekan penulis khususnya yang telah banyak memberikan bantuan, ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Kudus, 23 Agustus 2016

Penulis

**AFANDI SUDARNOTO**

NIM : 2014 – 01 – 058

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh kompetensi dan pelatihan terhadap motivasi yang berdampak pada kinerja perawat di Dinas Kesehatan Kabupaten Kudus.

Sampel dalam penelitian sebanyak 147 perawat di Dinas Kesehatan Kabupaten Kudus. Penelitian ini dilaksanakan dengan pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Analisis data dilakukan dengan *Structural Equation Model* (SEM).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) kompetensi berpengaruh secara signifikan terhadap motivasi Perawat di Dinas Kesehatan Kabupaten Kudus. 2) Pelatihan berpengaruh secara signifikan terhadap motivasi perawat di Dinas Kesehatan Kabupaten Kudus. 3) Kompetensi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja perawat di Dinas Kesehatan Kabupaten Kudus. 4) Pelatihan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja perawat di Dinas Kesehatan Kabupaten Kudus. 5) Motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja perawat di Dinas Kesehatan Kabupaten Kudus. 6) Kompetensi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja perawat di Dinas Kesehatan Kabupaten Kudus dengan motivasi sebagai variabel intervening. 7) Pelatihan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja perawat di Dinas Kesehatan Kabupaten Kudus dengan motivasi sebagai variabel intervening.

**Kata kunci : Kompetensi, pelatihan, motivasi dan kinerja.**

## ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of the competence and training of the motivational impact on the performance of nurses in Kudus District Health Office.

The sample in the study a total of 147 nurses in the Health Service of the Holy Kabupaten. This research was conducted with the approach used is qualitative and quantitative approaches. Data were analyzed by Structural Equation Model (SEM).

The results showed that: 1) competency significantly influence the motivation nurse at Holy District Health Office. 2) training significantly influence the motivation of nurses in Kudus District Health Office. 3) Competence significantly affect the performance of nurses in Kudus District Health Office. 4) training significantly influence the performance of nurses in Kudus District Health Office. 5) Motivation significantly affect the performance of nurses in Kudus District Health Office. 6) Competence significantly affect the performance of nurses in Kudus District Health Office with motivation as an intervening variable. 7) training significantly influence the performance of nurses in Kudus District Health Office with motivation as an intervening variable.

**Keywords:** *Competence, training, motivation and performance*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas karunia, hidayah serta rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul: **PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP MOTIVASI YANG BERDAMPAK PADA KINERJA PERAWAT DI DINAS KESEHATAN KABUPATEN KUDUS**

Tujuan dan manfaat penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Tesis ini dapat penulis selesaikan atas bantuan, bimbingan, saran dan masukan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Suparno, S.H, M.S, Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.
2. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi arahan hingga selesainya tesis ini.
3. Dr. H.M. Mochamad Edris, Drs. MM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberi arahan dalam penyusunan tesis ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen FE UMK yang telah menyumbangkan ilmunya bagi penulis.

5. Seluruh pegawai pada Dinas Kesehatan Kabupaten Kudus yang telah membantu dalam penelitian dan berkenan mengisi kuesioner dalam penelitian ini.
6. Istri dan anak-anakku tercinta yang telah mendoakan, member perhatian dan dukungan selama ini.
7. Rekan-rekan Se angkatan di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis hingga selesainya penulisan tesis ini.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada mereka yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis. Akhirnya penulis berharap, semoga tesis ini bermanfaat bagi para pembaca dan dapat menunjang pengembangan ilmu pengetahuan di masa mendatang

Kudus, 23 Agustus 2016

Penulis

**AFANDI SUDARNOTO**

**NIM : 2014 – 01 – 058**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
 BAB I    PENDAHULUAN	
1.1   Latar Belakang Masalah .....	1
1.2   Rumusan Masalah .....	8
1.3   Tujuan Penelitian .....	9
1.4   Manfaat Penelitian .....	10
 BAB II   TELAAH PUSTAKA	
2.1   Kajian Teori.....	11
2.1.1.   Kompetensi .....	11
2.1.2.   Pelatihan .....	16
2.1.3.   Motivasi .....	20
2.1.4.   Kinerja .....	24
2.2   Hubungan antar Variabel .....	31
2.3   Penelitian Terdahulu .....	35

BAB III	KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN	
	HIPOTESIS	
3.1	Kerangka Konsep Penelitian .....	40
3.2	Hipotesis .....	40
BAB IV	METODE PENELITIAN	
4.1	Jenis dan Desain Penelitian .....	42
4.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
4.3.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
4.4	Variabel, Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	44
4.5	Jenis dan Sumber Data.....	46
4.6	Metode Pengumpulan Data.....	47
4.7	Uji Instrumen Penelitian .....	48i
4.8	Teknis Analisis .....	49
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1.	Analisis Deskriptif .....	56
5.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	65
5.3.	Analisis Inferensial .....	68
5.4.	Pembahasan.....	84
BAB VI	SIMPULAN DAN SARAN	
6.1.	Simpulan .....	92
6.2.	Saran .....	93
	DAFTAR PUSTAKA .....	96
	LAMPIRAN .....	100

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Tingkat Pendidikan Perawat di Puskesmas Lingkungan DKK Kudus Tahun 2014 .....	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 4.1. Jumlah Sampel dari Masing-Masing Satuan Kerja dan UPT Puskesmas.....	44
Tabel 4.2. Variabel, Definisi Konsep dan Operasional.....	45
Tabel 4.3. Goodness of Fit Index.....	55
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 5.2. Karakteris Responden Berdasarkan Usia .....	57
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	58
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
Tabel 5.5. Frekuensi Variabel Kompetensi .....	60
Tabel 5.6. Frekuensi Variabel Pelatihan.....	61
Tabel 5.7. Frekuensi Variabel Motivasi.....	63
Tabel 5.8. Frekuensi Variabel Kinerja Perawat .....	64
Tabel 5.9. Uji Validitas .....	66
Tabel 5.10. Uji Reliabilitas .....	67
Tabel 5.11. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Kompetensi .....	69
Tabel 5.12. Loading Factor Pengukuran Variabel Kompetensi.....	70
Tabel 5.13. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Pelatihan.....	71
Tabel 5.14. Loading Factor Pengukuran Variabel Pelatihan.....	72
Tabel 5.15. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit Indices Motivasi.....	73
Tabel 5.16. Loading Factor Pengukuran Variabel Motivasi.....	74



	Halaman
Tabel 5.17. Loading Factor Pengukuran Variabel Kinerja Perawat.....	75
Tabel 5.18. Pengujian Kesesuaian Analisis Structural Equation Modelling	79
Tabel 5.19. Regression Weight Structural Equation Model.....	80
Tabel 5.20. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	83
Tabel 5.21. Hasil Pengujian Hipotesis .....	84



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Konsep .....	40
Gambar 5.1. Analisis Structural Equation Modelling (SEM).....	78



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner .....	99
Lampiran 2. Analisis Konfirmatory Variabel Kompetensi .....	106
Lampiran 3. Analisis Konfirmatory Variabel Pelatihan .....	107
Lampiran 4. Analisis Konfirmatory Variabel Motivasi .....	108
Lampiran 5. Analisis Konfirmatory Variabel Kinerja Perawat 1 .....	109
Lampiran 6. Analisis Konfirmatory Variabel Kinerja Perawat 2 .....	110
Lampiran 7. Uji Reliabilitas .....	111
Lampiran 8. Analisis SEM Full Model Awal .....	113
Lampiran 9. Analisis SEM Full Model Perbaikan .....	114
Lampiran 10. Uji Asumsi SEM .....	115
Lampiran 11. Estimates .....	120
Lampiran 12. Model Fit Summary .....	132
Lampiran 13. Frekuensi Data .....	134